



## Leitbild und Qualitätspolitik – menschlich, persönlich, individuell –

### Leitbild

- Wir sind ein spezialisierter Personaldienstleister in den Bereichen Alltagsassistenz und Inklusionsassistenz.
- Wir streben eine bestmögliche Erfüllung der Qualitätsanforderungen an.
- Der respektvolle und wertschätzende Umgang mit jedem Einzelnen steht im Mittelpunkt unseres Handelns.

### Unsere Werte

- Unser Tun orientiert sich an ethischen und moralischen Grundsätzen.
- Geschäftsführung und Mitarbeitende verfolgen gemeinsam das Ziel, wirtschaftlich zu handeln, soziale Verantwortung zu übernehmen und Arbeitsplätze zu sichern.
- Sicherheit, Qualität unserer Leistungen, Gesundheits- und Umweltschutz sowie Wirtschaftlichkeit haben für uns den gleichen Stellenwert.

### Unsere Leistungen

- Die Erfüllung der Erwartungen unserer Kundinnen und Kunden, der Kostenträger sowie der Kooperationspartner ist für uns Verpflichtung und Ansporn zugleich.
- Wir entwickeln unsere Dienstleistungen kontinuierlich weiter – orientiert an den Bedarfen der betreuten Personen und den Anforderungen des Arbeitsmarkts.
- Wir begleiten jeden Menschen individuell entsprechend seiner persönlichen Entwicklung und Bedürfnisse.
- Unsere schnelle Reaktionsfähigkeit und die lösungsorientierte Zusammenarbeit zeichnen uns aus.

### Unsere Mitarbeitenden

- Unsere Mitarbeitenden zeichnen sich durch hohe Motivation, Fachlichkeit und Dienstleistungsbereitschaft aus. Sie tragen mit Freude zum gemeinsamen Erfolg bei.
- „Durch die Unterstützung unserer Alltags- und Inklusionsassistenzen ermöglichen wir Menschen mit Behinderungen eine gleichberechtigte Teilhabe am gesellschaftlichen Leben.“

### Berufliche Entwicklung und Weiterbildung

- Die kontinuierliche berufliche Weiterbildung ist ein zentrales Element unserer Qualitätspolitik.
- Geschäftsführung und Mitarbeitende verpflichten sich, aktiv an kontinuierlichen Verbesserungsprozessen mitzuwirken und diese zu fördern.